



ASIAKASKUUNTELUTUTKIMUS 2011

TKL/MelbaGroup Oy

Teknisen Kaupanliiton toimeksiannosta toteutettiin kesällä 2011 jälleen asiakaskuuntelututkimus Korjaamolaitejaoston asiakkaiden keskuudessa. ARPRE´ Oy sai jälleen parhaat ”arvosanat” yritysten toimintaa arvioitaessa. Olimme kilpailijoita parempia mm seuraavilla osa-alueilla:

- ✓ asiakakeskeisyys
- ✓ kyky ratkaista kokonaisuuksia
- ✓ toimialan erityspiirteiden tuntemus
- ✓ suunnittelu- ja konsultointipalvelut
- ✓ käyttöönotto- ja asennuspalvelut
- ✓ tuotteiden esikäsittely- ja kokoonpano
- ✓ toimitusten paikkansapitävyys
- ✓ reklamaatioiden hoito
- ✓ muutoksista tiedottaminen
- ✓ tavoitettavuus
- ✓ henkilöstön asiantuntemus

Olemme ARPRE´Oy:ssa jo vuosia sitten lähteneet voimakkaasti kehittämään toimintaamme ja erityisesti palvelutuotteita asiakkaiden tarpeita vastaaviksi. Koko henkilökuntamme on sitoutunut tähän työhön ja tulokset näkyvät!

Ja vaikka palveluliiketoimintamme onkin raakaa työtä, eivätkä palvelutuotteet koskaan tule valmiiksi, olemme kaikki innostuneita luomaan uutta.

Kiitos jälleen asiakkaillemme, jotka osaavat arvostaa ammtitaitoamme ja uutta palvelukokonaisuuttamme ja ovat mukana sen kehittämisessä entistä paremmaksi.

Terveisin
Mervi Heino
Toimitusjohtaja