

Asiakastutkimus 2010

TKL/MelbaGroup Oy

Huipputulos Arpre´ Oy:lle

Huhti- toukokuussa 2010 toteutetussa asiakaskuuntelu- tutkimuksessa Arpre´ Oy sai kiitosta asiakkailtaan palvelukokonaisuutensa toimivuudesta ja oli lähes kaikilla toiminnan osa-alueilla parempi kuin muut alan toimijat keskimäärin.

Asiakkaidemme mielestä olimme parempia kuin muut alan toimijat keskimäärin seuraavilla asiakastyön osa-alueilla:

- kyky ratkaista kokonaisuuksia
- toimialan erityispiirteiden tuntemus
- luotettavuus yhteistyökumppanina nyt ja tulevaisuudessa
- vastuunkanto tuotteista ja palveluista
- asiakaskeskeisyys
- aktiivisuus yhteistyökumppanina

Seuraavat Arpre Oy:n tarjoamat palvelut noteerattiin paremmiksi kuin muiden alan toimijoiden:

- palvelukokonaisuus
- huoltopalvelut ja tekninen neuvonta
- käyttöönotto- ja asennuspalvelut
- ympäristö- ja kierrätyspalvelut
- suunnittelupalvelut
- logistiikkapalvelut



”Kiitos luottamuksesta asiakkaillemme ja erityiskiitokset sitoutuneille työntekijöillemme hienosta asiakaspalautteesta.

50-vuotiaan Suomalaisen perheyrityksen perusarvoja ovat alusta alkaen olleet laadukas ja pitkäjänteinen asiakkaan tarpeista lähtevä yhteistyö. Sillä tiellä aiomme myös jatkaa.”

Mervi Heino
Toimitusjohtaja
ARPRE´ Oy

Kun tarkastellaan tutkimustulosta Arpre´ Oy:n toiminnan kannalta yleensä verrattuna kilpaileviin yrityksiin, saimme kaikilla tutkituilla osa-alueilla keskimääräistä paremmat pisteet:

- tuotetietojen esitemateriaali ja käyttöohjeet
- reklamaatioiden hoito
- toimitusten paikkansapitävyys
- tavoitettavuus
- yhteistyön virheettömyys
- toimitusten nopeus
- henkilöstön asiantuntemus ja aktiivisuus

Jos haluat tietää lisää tutkimuksesta, niin ota yhteyttä Toimitusjohtaja Mervi Heinoon 09 2766460



Uusimmat nimitykset

Kehityspäälliköksi on nimitetty 16.08. 2010 alkaen DI Risto Orava

Hänen tehtäviinsä kuuluu mm. asiakaslähtöisen Tehokaskorjaamo-palvelun kehittäminen, projektisuunnittelu ja -hallinnointi sekä voitelu- ja jäteöljylaitteiden tuotepäällikkyyt. Risto on aikaisemmin työskennellyt Drivetec Oy:ssä suunnittelijana ja projektivastaavana.

Pohjois-Suomen alueelle korjaamoasentajaksi on 09.08.2010 nimitetty Simo Annola
Simolla on pitkäaikainen kokemus korjaamolaitteiden asentamisesta ja huoltamisesta. Hän on viimeksi työskennellyt Ervi Oy:ssä.